



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году
Государственное казенное учреждение Астраханской области
«Кризисный центр помощи женщинам»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие необходимой информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, по отношению к количеству материалов, размещённых на официальном сайте организации	1. Разместить необходимый объём информации о деятельности организации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами, на информационных ресурсах в помещениях организации, в частности о проведении независимой оценки качества.	до 15.03.2024	Балакирева Ольга Валерьевна – заместитель директора	Информация размещена (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, план по устранению выявленных недостатков)	12.02.2024
--	---	---------------	---	--	------------

II. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

Недостаточное оборудование помещений учреждения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов	Дополнительно организовать оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, согласно параметрам показателя, утвержденным	до 15.12.2024	Крыжнева Ирина Анатольевна – директор	Направлено письмо в администрацию МО «Город Астрахань» о необходимости организации парковки для инвалидов	
--	---	---------------	---------------------------------------	---	--

<p>Недостаточное наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018г. №317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в том числе с привлечением спонсорских средств и вне бюджетных источников финансирования, включая участие в грантовых конкурсах, обеспечив наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 			<p>инвалидов от 19.12.2018 г. №2204. В письме от 07.10.2019 №30-11-01-7110 работы планировались быть выполнены до 30.10.2019г. На повторный запрос от 12.12.2021 г. № 451, ответ не получен. Направлен запрос от 08.02.2024 г. № 45 в управление дорожного хозяйства и транспорта администрации муниципального образования «Город Астрахань». Ответ не получен. Была подана заявка в министерство социального развития и труда о потребности в финансировании расходов на 2023 год по адаптации учреждения в рамках подпрограммы «Доступная среда», на сумму - 99,247 рублей. Ответ не получен.</p>
	<p>Повысить уровень доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно параметрам показателя, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018г. №317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>до 15.06.2024</p>	<p>Балакирева Ольга Валерьевна – заместитель директора</p>	<p>Имеются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>

	<p>организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в том числе с привлечением спонсорских средств и внебюджетных источников финансирования, включая участие в грантовых конкурсах, обеспечив: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>				
--	---	--	--	--	--